



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ЕКА Сервис»

/ И. В. Шуваев /

Приказ № 26-009-G от 01 апреля 2026 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ЕКА Сервис»

Политика в области качества направлена на получение деловой репутации надежного, стабильного и перспективного партнера

Миссия ООО «ЕКА Сервис» — обеспечивать лаборатории любого масштаба и профиля профессиональными решениями для достижения достоверного результата анализа.

Стратегическая цель: обеспечение и поддержание такого уровня качества продукции и услуг, который соответствует и превосходит ожидания заказчиков в сфере деятельности предприятия, способствует получению устойчивого дохода и реализации интересов внешних и внутренних заинтересованных сторон на основе риск-ориентированного подхода к управлению качеством с учётом отраслевой специфики.

Основные направления деятельности в области качества:

1. Постоянное улучшение системы управления предприятием и повышение уровня надежности и качества продукции и услуг.
2. Расширение перечня оказываемых услуг и производимой продукции в соответствии с ожиданиями заказчиков и финансовыми целями компании.
3. Повышение уровня качества продукции и услуг путем:
 - изучения, анализа и прогнозирования потребностей рынка,
 - внедрения новых технологий и инноваций,
 - изучения российского и международного опыта для предвосхищения и проактивного удовлетворения требований заказчиков
4. Сохранение кадрового потенциала, постоянное повышение профессионализма и компетенции работников, а также их вовлечение в процессы постоянного улучшения качества.
5. Максимальное удовлетворение постоянно растущих потребностей и ожиданий заказчиков посредством предоставления им широкого спектра качественных услуг и продукции в соответствии с международными и российскими стандартами. Обеспечение взаимовыгодного сотрудничества с существующими заказчиками и привлечение новых.
6. Обеспечение выполнения принципов менеджмента качества, определённых стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и ГОСТ ISO 13485-2017 (ISO 13485:2016), всеми работниками ООО «ЕКА Сервис». Определение показателей качества для всех подразделений компании и мониторинг их выполнения.

Обязательства руководства:

- постоянное повышение результативности и улучшение системы менеджмента качества,
- определение и анализ целей в области качества в соответствии с настоящей Политикой,
- доведение Политики в области качества до сведения каждого сотрудника,
- реализация Политики в области качества,
- постоянное определение удовлетворенности заказчиков и персонала Компании, разработка и реализация мероприятий по ее повышению,
- повышение корпоративной культуры, поощрение творческого подхода и конструктивных рекомендаций и предложений сотрудников, направленных на улучшение деятельности Компании.

Политика в области качества доводится до всех сотрудников Компании, обязательна для всего персонала и подлежит неукоснительному исполнению во всех подразделениях, реализуется системой менеджмента качества и находится под личным контролем Генерального директора